虚拟化平台维保服务项目需求

### 一、项目概况

要求提供长沙市中心医院虚拟化平台一年巡检及维护服务。主要涉及PC服务器、存储、光纤交换机、虚拟化软件系统等项内容，要求提供7x24x1现场保修和技术支持服务，保证维保期限内所有设备的维护服务支持满足最终客户的应用需求。本项目不包括故障备件的费用，故障备件所发生的费用需用户按照实际发生的情况进行结算。

### 二、系统结构

虚拟化平台的硬件平台包括6台PC服务器，2台光纤交换机，使用Vmware5.5版的虚拟化软件组建平台

### 三、服务要求

1. 服务商在本地设有专门维护团队，服务团队至少包括1名客户经理、1名存储工程师和1名技术经理，要求提供服务团队成员提供相应的资质证书。

2. 要求提供7X24小时电话技术支持服务,30分钟电话响应，如果远程支持不能解决问题，要求在接到故障通知后维护工程师1小时内到达现场响应。如果到达现场6小时内故障无法处理，维护工程师应向原厂技术机构咨询，提供解决方案。

3.每年提供4次节日巡检服务。巡检服务分别要求在元旦节、春节、五一节、国庆节节前5日内完成。巡检时要对设备的软硬件状态、配置进行主动性检查，以发现故障隐患，及时排除故障，并为用户提供现场巡检报告。

4.根据用户客户化需要，采用先进的设备检测与分析工具对虚拟化平台进行检测, 提出系统优化建议与措施。

5.协助院方制定应急预案，当有重大故障发生时提供技术支持。

设备清单如下：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌型号** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | PC服务器 | IBM X3850 X5 | 台 | 3 |  |
| 2 | PC服务器 | LENOVO X3850 X6 | 台 | 1 |  |
| 3 | PC服务器 | DL580 GEN7 | 台 | 2 |  |
| 4 | SAN光纤交换机 | IBM 2498光交（激活16） | 个 | 2 |  |
| 5 | 存储 | IBM V3700 | 套 | 1 |  |
| 6 | 虚拟化运维 | VMware虚拟化平台 | 套 | 1 |  |